

湖北省药品分类采购系统

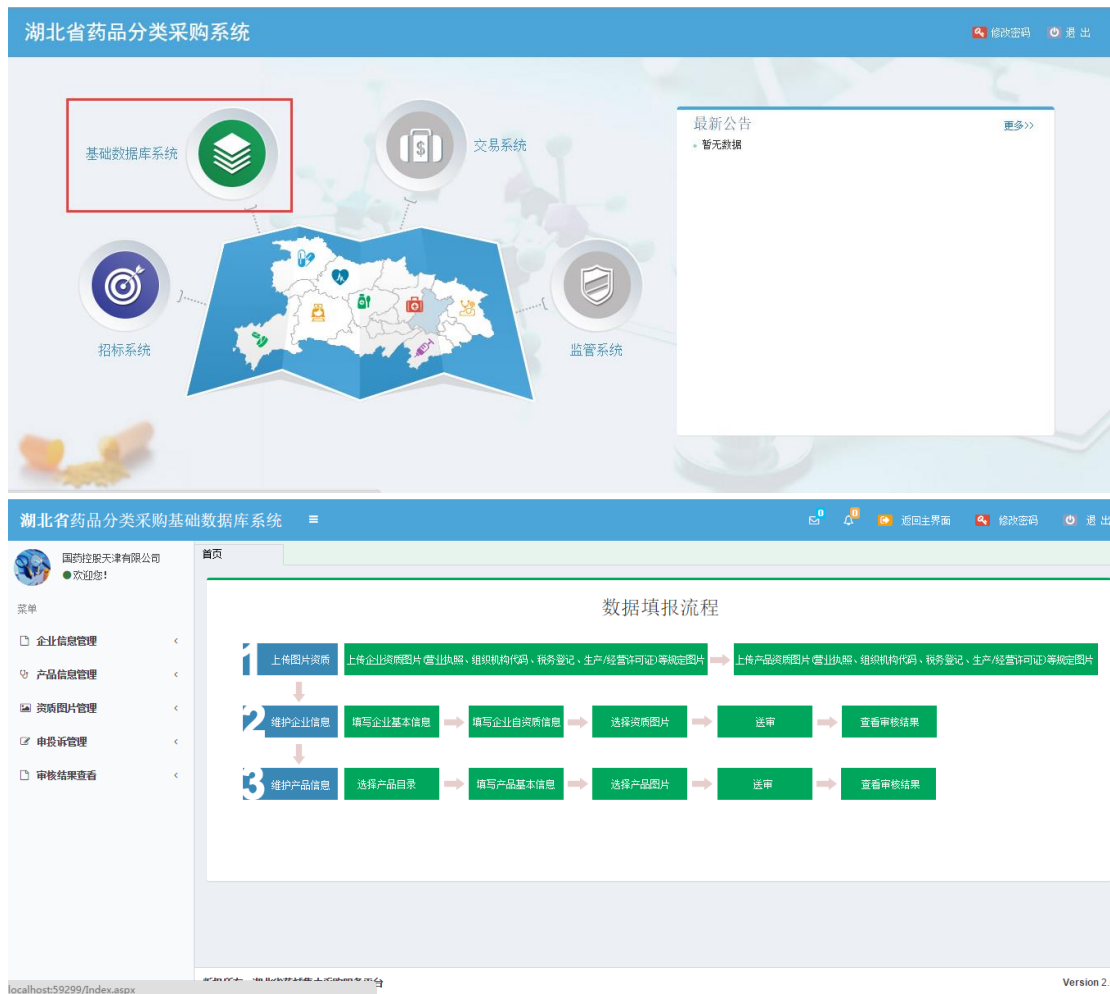
企业申投诉操作手册

1.1 登录系统

打开浏览器，输入湖北省药品分类采购平台地址 (<http://27.17.15.194:801/>)，进入登录界面：



插入数字证书输入 CA 密码后点击“登录”登录系统。登陆后系统主页面，如图所示，选择“基础数据库系统”点击进入；



1.2 创建申投诉

1、点击左侧“申投诉管理”主菜单下的“申投诉列表”菜单，进入申投诉列表页面；如下图所示：



2、点击绿色的“新建申投诉”按钮转到新建页面：

申投诉信息

标题: 请输入...

类型: 申诉 投诉

类别: 产品 其他

流水号: 通用名:

剂型: 规格:

包装: 生产企业:

产品申诉事项: 评审分组 质量类型 技术创新 质量标准 原料保障 不良记录 其它

详细说明: 请输入...

申投诉表格和
相关证明文件图片:

提交 返回

3、填写标题，选择类型类别，如果是产品申投诉应选择具体产品并选择产品的申投诉事项。如下图，在选择界面双击一条产品进行选择：

选择产品

流水号: 请输入...

实际通用名: 请输入...

实际剂型: 请输入...

实际规格: 请输入...

申报企业: 请输入...

生产企业: 请输入...

查询

产品目录列表 (双击进行选择产品)

流水号	基药编码	招标通用名	招标剂型	招标规格	实际通用名	实际剂型	实际规格	最小包装	
1	2	"明通"治伤风颗粒	颗粒剂	2g	"明通"治伤风颗粒	颗粒剂	每袋装2g	包	
2	3	12基化269-1	18种氨基酸	注射液	≥50ml:12.5g(5%)	18种氨基酸注射液	注射液	250ml:12.5g(总氨基酸)	袋
3	102324	"明通"治伤风颗粒	颗粒剂	2g	"明通"治伤风颗粒	颗粒剂	每袋装2g	包	
4	4	12基化211-23	30/70:混合重组人胰岛素	注射液	10ml:400IU	30/70:混合重组人胰岛素	注射液	10ml:400单位(13.9mg)	听
5	5	12基化211-23	30/70:混合重组人胰岛素	注射液	10ml:400IU	30/70:混合重组人胰岛素	注射液	10ml:400单位(13.9mg)	听
6	6	12基化211-23	30/70:混合重组人胰岛素	注射液	10ml:400IU	30/70:混合重组人胰岛素	注射液	10ml:400单位(13.9mg)	泡
7	7	12基化211-23	30/70:混合重组人胰岛素	注射液	10ml:400IU	30/70:混合重组人胰岛素	注射液	10ml:400单位(13.9mg)	其
8	8	12基化211-23	30/70:混合重组人胰岛素	注射液	10ml:400IU	30/70:混合重组人胰岛素	注射液	10ml:400单位(13.9mg)	盒
9	9	12基化211-23	30/70:混合重组人胰岛素	注射液	10ml:400IU	30/70:混合重组人胰岛素	注射液	10ml:400单位(13.9mg)	片
10	10	12基化211-23	30/70:混合重组人胰岛素	注射液	10ml:400IU	30/70:混合重组人胰岛素	注射液	10ml:400单位(13.9mg)	瓶

1 - 10 共 10 条

注意：

1、申诉只能是针对本企业或本企业产品的信息，投诉只能是针对其他企业或其他企业产品的信息。

2、在详细说明栏尽可能明确的描述问题关键。

3、应上传并选择申投诉表格及证明材料的图片。

2.1 查看处理结果

1、依然是点击左侧“申投诉管理”主菜单下的“申投诉列表”菜单，进入申投诉列表页面；输入查询条件（可按中心处理状态筛选）查看，如下图所示：



2、在列表页面点击申投诉标题可以查看中心的相关处理意见，如下图所示：

首页 申投诉列表 x

申投诉信息 刷新

已处理

标题: 测试投诉

类型: 申诉 投诉

类别: 产品 其他

流水号: 6

通用名: 30/70混合重组人胰岛素注射液

剂型: 注射液

规格: 10mL:400单位(13.9mg)

包装: 2泡/板

生产企业: [模糊处理]

产品投诉事项: 评审分组 质量类型 技术创新 质量标准 原料保障 不良记录 其它 其它原因

详细说明: 测试投诉内容 *

申投诉表格和
相关证明文件图片:

12 222

处理意见: 已处理

2.2 重新提交

1、对中心已处理的结果如有异议，可编辑完善详细说明并上传新的证明图片后再次提交，如下图所示：

首页 申投诉列表 x

已处理

标题: 测试投诉

类型: 申诉 投诉

类别: 产品 其他

流水号: 6

通用名: 30/70混合重组人胰岛素注射液

剂型: 注射液

规格: 10mL:400单位(13.9mg)

包装: 2泡/板

生产企业: 修正药业集团四川高原明珠制药有限公司

产品投诉事项: 评审分组 质量类型 技术创新 质量标准 原料保障 不良记录 其它 其它原因

详细说明: 测试投诉内容 补充说明 *

申投诉表格和
相关证明文件图片:

12 222 QQ截图20...

处理意见: 已处理

注意：

1、只有“已处理”状态的申投诉可以，“最终处理”状态的申投

诉不能再提交。