湖北省药械集中采购服务 平台 网上办事大厅

企业操作手册

2017-12-5

<mark>温馨提示:系统目前支持 ie9 及以上、火狐、搜狗、360 极速模式、谷歌 、QQ 等主流浏</mark> <mark>览器 , 如果出现系统不能点的情况 , 可以换个浏览器试一下 建议用火狐或者谷歌 , 安全</mark> <u>性和兼容性相对较好。</u>

第一章:企业端操作指南

1.1 用户登录

1.1.1 用户登录

点击湖北省网上办事大厅网址,进入登录页面,输入用户名、密码、验证码。如图 1.1.1-1 所示:

	用户登录	
	1 用户名	
	? 密码	
-24	1999 验证码	5HCJ
	登录	注册

图 1.1.1-1

在登录框中输入用户名称、用户密码、验证码,输入完成后,点 击登录,系统对用户名及密码进行确认后用户即可进入招标平台。 如果没有账号,请点击注册按钮进入注册页面,填写注册信息。

1.1.2 用户注册

进入注册页面,按要求填写注册信息,点击注册按钮成功注册,获取本系统账号。如图 1.1.2-1,图 1.1.2-2 所示:

		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			
用户注册					
* 和构名称・					
101-01-01-01-01-0					
* 田白夕·					
+ ===777 .					
" 密始:					
^ 佣认铅码:					
* 法定代表人姓名:					
* 统一社会信用代码:					
* 营业期限全:	营业期限全				
* 机构类型选择:	◎ 企业	◎ 医院			
* 联系人:					
* 联系电话:					
* 联系人邮箱:					
* 联系人QQ:					
* 地址:					
				-	
		返回登录	注册新用户	我已注册,忘	记账号?点击找回

图 1.1.2-1



图 1.1.2-2

1.2 网站首页

该模块的功能主要是对企业各项办事提供入口。如图 1.2.1-1 所示:

目 网站首页			↓ 長格下载	目 意见反馈
☑ 欢迎您,1! ☑ 修改资料 ☐ 修改密码	☐ 账号认证 ☐ 注销登录	a X	办事服务事项查询 请输入办事申请编码	密码重置 操作指南 我要咨询 窗口电话 援 <mark>茨</mark>
日 我要办事				
产品信息变更			企业信息变更	
下品归属变更	(Э		
独家(议价)品种变更生产企业 进口产品变更国内总代 境外进口产品改进口分包装	集团内品种调整 境外进口产品改国内生产 进口分装改国内生产		经营企业更名	生产企业更名
价格变更调整	(Ð		
资质调整	Ð			
● 中标产品变更	(Ð	企业信息变更	证照更新

图 1.2-1

1.2.1 修改资料

该模块的功能主要是对基本资料进行维护。点击网站首页→修改 资料进入,详见图 1.2.1-1

🖨 网站首	页		↓ 長格	下载					
🖉 修改资料									
联系人:			联系电话:						
QQ :			邮箱:						
		保存	重置						
	湖北省公共资源交易中心 版权所有 网站备案号 鄂ICP备07006841号-4。 地址:湖北省武汉市武昌中北路252号 邮编:430071 技术支持:北京华招易联信息技术有限公司 QQ群:482190889								

图 1.2.1-1

1.2.2 修改密码

该模块的功能主要是对账号密码进行维护。点击网站首页→修改 密码进入,详见图 1.2.2-1

● 网站首页	目 我的办事	↓ 長格下载	目 意见反馈
✓ 修改密码			
原始密码:	0		
新密码:	诘蝓入		
确认新密码:	语输入		
	确定重置		

图 1.2.2-1

1.2.3 账号认证

 1)该模块的功能主要是账号与系统绑定。点击网站首页→账号认 证进入;页面初始会自动加载账号名,只要选择系统名称,确认账号 密码点击确定按钮就可以绑定,详见图 1.2.3-1

	目 我的办事	し 表格下载	E	意见反馈
▶ 我要绑定				进入我的绑定
	用户编号: BSQY00040			
	子系统名称: 湖北省高值医用耗材集	中采购系统平台管理系统	~* 选择	译子系统
	子系统账号:		*	* 探子系统田的配具家
	子系统密码:		*	9年了,泉筑至的城方名 9进行绑定
	提交	重置		

图 1.2.3-1

2)提交后如果显示绑定成功说明已经绑定可以点击右上角红色

赵八叔时外走一场也还不好走量喝火曲,打几百1:2:5	"进》	入我的绑定"	按钮进入绑定查询页面,	详见图 1.2.3-
----------------------------	-----	--------	-------------	------------

		2		States and			RACENTIA PARTATINA (BAT
		🖨 网站首页		↓ 長格	下载	Ë	意见反馈
ł							
	查询》	条件					
		子系统名称:	全部 ~	子系统账	号:		
							本均 · 开西/#二
				7-54-54-52		15.45	互叫 · 找安绑定
		网上大厅用户编号	一手糸統名称 たい少声は広田だけた中の取るだされません。	子系统账号	郑定日期 2017 11 14	操作	
		BSQY00040	湖北自向值医用耗材集中米购系统基础库系统	J1558	2017-11-14	2	
					2017-11-14		
			□ 共1页 >	► · · · ·			1-1 共1条
			□ ← ≪ ・ 共1页 >> 批量解绑				1-1 共1氪

图 1.2.3-2

输入查询条件→点击查询按钮,查询得到相应数据并显示; 点击我要绑定按钮→进入绑定页面,已经绑定过的子系统不 支持再次绑定;

点击表格操作栏下解除绑定按钮→ 当前绑定子系统数据删

除,本条数据撤销;

勾选表格首栏复选框,选择多条数据→点击批量解绑按钮, 删除已勾选的所有数据进行解绑。

1.2.4 注销登录

该模块的功能主要是注销登陆。点击网站首页→注销登录按钮→突出 当前登录账号至登录页面

1.3 我的办事

1.3.1 我要办事

该模块的功能主要是用户选择办事项进行办事,功能快捷入口 导航栏我的办事进入。点击网站首页→选择我要办事下产品信 息变更或者企业信息变更下的各个办事分类进入选择办事项 进行后续操作,详见图 1.3.1-1

■ 我要办事			
产品信息变更		企业信息变更	
」 产品归属变更	e		
独家(议价)品种变更生产企业 进口产品变更国内总代 境外进口产品改进口分包装	集团内品种调整 境外进口产品改国内生产 进口分装改国内生产	経営企业更名	生产企业更名
(1) 价格变更调整	Œ		
资质调整	Œ		
中标产品变更	Œ	企业信息变更	证照更新
_			

图 1.3.1-1

1) 产品信息变更部分只提供针对产品的办事项操作;点击任一办

事分进入办事项选择页面,详见图 1.3.1-2

产品信息变更			
近月	¥任一办事	■分类进入下一页选择办	事项
独家(议价)品种变更生产	全业	集团内品种调整	
进口产品变更国内总代		境外进口产品改国内生产	=
境外进口产品改进口分	包装	进口分装改国内生产	
() 价格变更调整	展开5 进行1	显示所有所属办事分类 选择	•
资质调整			Ŧ
中标产品变更			•

图 1.3.1-2

下一步选择办事项,详见图 1.3.1-3

			自我	目 我的办事 ↓ 長格下す		各下载	载 🗐 意见反馈	
		2						
	选择	办事事项	阅读力	事流程	登记办事	·资料 完成办事	事申报	
	网上办事事项编	网上办事事项名称		网上办事事项描述		系统名称	操作	
1	CPYPJC001	独家(议价)品种变更生产企业		提供产品相关信息的变更工作,包	包括证照	湖北省高值医用耗材集中采购系统		
2	CPYP0010	独家 (议价)品种变更生产企业		独家 (议价)品种变更生产企业		湖北省药品分类采购系统		

图 1.3.1-3

点击表格中操作栏下的**执行办事流程**按钮→进入下一步阅读办事 流程,详见图 1.3.1-3

	2	3	4
选择办事事项	阅读办事流程	登记办事资料	完成办事申报
2 独家(议价)品种变更生产企业			
1.填写登记表			
□ 下载附件 • Q 查看附件			
2 2.准备产品资料并拍照			
 产品说明书。這下载附件 (查看附件		
3.办事说明:办事时间为15个工作	百		
	上一步 资料	科已准备好,开始填写申请单	

图 1.3.1-3

如果当前账户没有与选定办事系统进行认证则不能进行下一步, 并提示"您的账户未在当前选定办事系统认证,请进行用户认证 后再开始办事",此时需要关闭提示框,直接跳转至绑定页面进行 绑定后再回来继续操作,详见图 1.3.1-4 (绑定页面见 1.2.3 账号认 证模块图 1.2.3-1)

	选择	1 动事项 页		提示信息 户未在当前选定办事系统认证,请进 认证后再开始办事!	× #	4 完成办 4	揮申报	
	网上办事事项编	网上办事事项名称		网上办事事项描述		系统名称	操作	
1	CPYPJC004	境外进口产品改国内生产	提供	产品相关信息的变更工作,包括证照	湖	北药品分类采购系统基础库系统		

图 1.3.1-4

进入"阅读办事流程"页面后可以查看具体步骤,若步骤中有附件,可以点击下载附件按钮江附件下载至本机,若不想下载,可以点击查 看附件按钮直接在线预览。详见图 1.3.1-5

	1	2	3	
	选择办事事项	阅读办事流程	登记办事资料	
	1 独家(议价)品种变更生产企业			
	 1.填写登记表 点击下 	载附件自动下载文		
	這下载附件 Q 查看附件	查看		
	2 2.准备产品资料并拍照			
	• 产品说明书 這下载附件	、査看附件		
	3.力事说明:办事时间为15个工	作日		
		上一步	资料已准备好,开始填写申请单	
_	т			
	测试模板1.docx 个			全部显示

图 1.3.1-5

以上流程了解清楚后,点击"资料已准备好,开始填写申请单"按钮进入填写资料页面,详见图 1.3.1-7

家(议价)品种实	题生产企业
了登记资料	
联系人:	
联系电话:	
办事项描述:	
图片上传:	
	选择图片
附件上传:	
	选择文件
	保存 提交 返回
	湖北省公共资源交易中心 版权所有 网站备案号 鄂ICP备07006841号-4。 地 址:湖北省武汉市武昌中北路252号 邮 编:430071 技术支持:北京华招易联信息技术有限公司 QO群:482190889

图 1.3.1-7

将基本资料填写完整,图片和附件上传后(图片和附件不是必填), 点击保存按钮将办事申请单保存成功→进入保存成功页面,点击提交

按钮→办事申请单提交成功→进入保存成功页面,详见图 1.3.1-8

	● 网站首页	目 我的办事	↓ 長格下载	自 意见反馈
_	选择办事事项	阅读办事流程	3 登记办事资料	4 完成办事申报
		办事申请单	单保存成功	
		进入我	的办事	

图 1.3.1-8

点击"进入我的办事"按钮>查看已保存的办事申请单,

详见图 1.3.1-9

	查询杀件					
	申请单编码:		办事系统名称:	办事项	名称:	
	状态:全部	3	v			
						查询
	申请单编码	办事项编码	办事项名称	系统名称	状态	
1	ZHHCJC0011711060001	ZHHCJC001	重置密码(耗材企业)	湖北省高值医用耗材	待受理	□□□ 22世世 度
2	CPYPJC0011711020002	CPYPJC001	独家(议价)品种变更生产企业	湖北省高值医用耗材	已办结	*
3	CPYPJC0011711060002	CPYPJC001	独家(议价)品种变更生产企业	湖北省高值医用耗材	已办结 针 🗸	+戸办结的办事
4	CPYPJC0011711030009	CPYPJC001	独家(议价)品种变更生产企业	湖北省高值医用耗材	已办结 项打	JC///和U/// J分
5	CPYPJC0011711030004	CPYPJC001	独家(议价)品种变更生产企业	湖北省高值医用耗材	已办结	*
6	CPYPJC0011711030003	CPYPJC001	独家(议价)品种变更生产企业	湖北省高值医用耗材	已办结	*
7	CPYPJC0011711030010	CPYPJC001	独家(议价)品种变更生产企业	湖北省高值医用耗材	已办结	*
8	CPYPJC0011711020001	CPYPJC001	独家(议价)品种变更生产企业	湖北省高值医用耗材	已办结	😡 已经打过分
9	CPYPJC0011711030007	CPYPJC001	独家(议价)品种变更生产企业	湖北省高值医用耗材	已受理	■ 的办事项追 加评论
10	CPYPJC0011711030001	CPYPJC001	独家(议价)品种变更生产企业	湖北省高值医用耗材	未提交	/ / Line

图 1.3.1-9

点击操作栏下处理进度按钮→查看办事进度详情(未提交的办事项不 能支持此操作),详见图 1.3.1-10

		我的办事 」 是 表格下载				
办事进度已受理						
办事申请单编号:	CPYPJC0011711070003	办事事项:	独家(议价)品种变更生产企业	申请时间:	2017-11-7 17:9:12	
2017-11-7 17:9:12						
BSQY00001创建办事	〕 申请单。					
2017-12-5 17:18:42						
ZBZX受理。						

图 1.3.1-10

点击操作栏下打分按钮→对已办结的办事项进行打分,

详见图	1.3.1-11	l
-----	----------	---

申请单编码:	评分评价	上 古 ズ / ナ カ パト ・	1 # T ATA .	
状态:全部	请您对编	5号【CPYPJC0011711060002】进行评	价	
申请单编码	*服务评分:	贪贪贪贪贪		<u></u> 操作
HCJC0011711060001			2	
YPJC0011711020002	*您的评价:		5	*
YPJC0011711060002	10-4371 61		5	*
YPJC0011711030009			5	*
YPJC0011711030004			5	*
YPJC0011711030003			5	*
YPJC0011711030010			5	*
YPJC0011711020001			- 5	~
YPJC0011711030007	CPYPJC001	独家(议价)品种变更生产企业 湖	別北省高値医用耗材 已受理	
YPJC0011711030001	CPYPJC001	独家(议价)品种变更生产企业 湖	111省高值医用耗材 未提交	/ 4 🕹

图 1.3.1-11

以上选择服务评分,并填写评价后,点击提交按钮→操作栏变更为追 加评论按钮→点击可执行追加评论操作,详见图 1.3.1-12

*服务评分:	★ ★ ★ ★ 我已了解 , 谢谢
*您的评价:	
	"这里可以写任意想要追加的评论" 回复:尚未回复
追加评论:	2
填写评价:	"这里可以写任意想要追加的评论"
	追加评论

图 1.3.1-11

追加评论后,会反馈到管理员处,管理员可以继续回复。

2) 企业信息变更部分只提供针对企业的办事项操作, 企业

信息变更操作类似以下不做过多赘述。

1.4 表格下载

导航栏→表格下载部分提供本系统支持的文件下载。详见图 1.4.1-1

🔒 网站首页	↓這 表格下载	
■ 表格下载		
の上か事大庁企业演操作手册		2017-11-14
系统操作手册		2017-10-23
基本操作指导文件		2017-10-23

图 1.4.1-1

1.5 处理情况

1.5.1 受理状态

此模块用于展示办事项受理状态,不可操作,只提供查看,详见图 1.5.1-1

🖉 受理状态			
受理编号	企业名称	受理类型	办理结果
QYHCJC0011711070001	1	【湖北省高值医用耗材集中采购系统】经营…	已受理
CPYPJC0011711070003	1	【湖北省高值医用耗材集中采购系统】独家	已受理
CPYPJC0011711080001	1	【湖北省高值医用耗材集中采购系统】独家	已办结
CPYPJC0011711300001	1	【湖北省高值医用耗材集中采购系统】独家	已办结
CPYPJC0011712050001	1	【湖北省高值医用耗材集中采购系统】独家	已办结

图 1.5.1-1

1.5.2 处理情况

提供处理情况报表展示,可让访问用户直观的了解网上办事大厅的办事情况,包括接收的情况、在办的情况以及办结的情况等,以饼状图的形式展现。详见图 1.5.2-1



图 1.5.2-1

1.6 意见反馈

1.6.1 我要反馈

用户登陆网上办事大厅后,点击"我要反馈"图标进入反馈提交 界面,若未登陆,提示请先登陆后再进行操作,进入反馈提交界面后, 用户填写反馈内容,填写完成后点击提交,中心便可查看到该反馈信 息。详见图 1.6.1-1

🖉 我要反馈	进入我的反馈
反馈标题:	
反馈内容:	
	€重新上传
图片上传:	

图 1.6.1-1

点击进入我的反馈→查看本用户所有反馈信息列表。详见图 1.6.1-2

2 我的反馈信息						进入我要反馈	
	反馈编号	反馈标题	反馈时间	回复内容	回复时间	状态	操作
	YJ0040171115084914	修改资料不成功	2017-11-15			未回复	۹. 💞
2	YJ0040171109161838	2	2017-11-09	这里是回复	2017-11-09	已回复	•
3	YJ0040171109161715	1	2017-11-09	这里是回复	2017-11-09	已回复	

图 1.6.1-2

未被回复的反馈信息可以删除,其他不能删除,所有反馈信息均可支持查看详情功能。

1.7 申投诉

用户通过申投诉功能可对各子系统基础信息、用户自定义内容等进行网上申投诉操作,便于将省集中采购平台所有涉及到的申投诉内容集中处理、集中管理。详见图 1.7-1



图 1.7-1

1.7.1 我要申投诉

点击网站首页中申投诉→进入填写申投诉信息,详见图 1.7.1-1

🖉 我要申投诉		进入我的申投诉
姓名:		
申投诉类型::	请选择 >	
申投诉标题:	诸法译 申诉 役近	
申投诉内容:		đ
图片上传:	€ 重新上传	

所有信息填写完整后,点击提交→讲此项申(投)诉信息提交给 管理员,点击进入我的申投诉→查看所有本用户已提交的申投诉信息 列表,详见图 1.7.1-2

☑ 我的申投诉								
		申投诉主题	申投诉	申投诉内容(点击内容查看详情)	申投诉状态	提交时间	操作	
1		edee	申诉	这是个测试信息 , 请忽	未提交	2017-11-14 10:50:43	✓ ● 提交按钮	
2		投诉信息	投诉	这是一条投诉信息内容	已提交	2017-11-13 11:06:49	▶ 撤回按钮	
3	3 🗆 申诉内容 申诉 测试用户1发的申诉内.			测试用户1发的申诉内	已提交	2017-11-13 11:06:47	þ	
4		1	申诉	1	已回复	2017-11-13 11:06:10		
· 共1页 ▷ ▷ · · ▼ 1-4 共4条								
Artimet 10 Jun								

图 1.7.1-2

填写申(投)诉信息后提交后,本条信息直接提交无需重复提交, 如若发现填写错误,可以点击操作栏撤回按钮重新编辑保存,再 提交。已回复的申投诉不支持编辑撤回提交操作。

新增申投诉按钮→创建新的申(投)诉信息。同图 1.7.1-1

1.8 我要咨询

用户通过我要咨询模块提交业务咨询给中心,也可查看其他用户 的咨询记录,方便用户在办事过程中对业务不清楚的地方进行提问和 找到答案。入口见图 1.8-1



图 1.8-1

1.8.1 我要咨询

用户登陆网上办事大厅后,点击"我要咨询"图标进入咨询提交 界面,若未登陆,提示请先登陆后再进行操作,进入咨询提交界面后, 用户填写咨询标题和咨询内容,选填咨询的系统,提交后可在"我的 咨询"功能中查看回复信息。在"我要咨询"界面可点击查看其他人 已经提交的咨询信息和回复内容。详见图 1.8.1-1

19

为方便您得到满意的答复,提高咨询和回复效率,您可以在 咨询答复 中先查询一下是否已有类似的咨询,再决定是否继续。

🖉 我要咨询			进入我的咨询
姓名:		咨询主题:	
咨询内容:			<u></u>
	提交	保存	

图 1.8.1-1

点击"咨询答复"可以查看其他用户的咨询记录(仅限已答复的记录), 不包含本用户的资讯记录,此功能需要管理员开放查看权限,可先联 系管理员开放,详见图 1.8.1-2

◎ 咨询答复查看						
	咨询人: 请输入	咨询主题: 请输入		宣询		
	咨询人姓名	咨询主题	咨询内容			
1	测试人员40	查看咨询答复	查看咨询答复时没有数据,怎么操作			

图 1.8.1-2

点击进入我的咨询→查看所有本用户的咨询记录及处理状态,详见图

1.8.1-3

为	为方便您得到满意的答复,提高咨询和回复效率,您可以在 <mark>咨询答复</mark> 中先查询一下是否已有类似的咨询,再决定是否继续。									
		咨询编号	咨询主题	咨询内容(点击内容查看详细)	咨询时间	咨询状态	操作			
1		ZX0001171108083643	123123	12323	2017-11-09 13:35:51	已提交	9			
2		ZX0001171108083627	123123	12312323	2017-11-08 08:36:37	追加咨询				
3		ZX0001171114165546	!@#\$%^&*()_	!@#\$%^&*()	2017-11-14 16:55:46	已提交	9			

图 1.8.1-3

声明:以上数据均为测试数据。